

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Usted dispone de un plazo de 15 días para devolver el producto en caso de que no sea de su satisfacción.

El producto ha de estar completamente nuevo, sin usar. El embalaje debe estar en perfectas condiciones y con todos sus accesorios.

El cliente es responsable del gasto de transporte de devolución. Si contactar con un transportista es un problema, podemos facilitarle nuestro transporte, por la tarifa que corresponda.

Todas las devoluciones tienen un gasto fijo de 15 euros (IVA incluido) en concepto de exceso de portes de ida y manipulación. Si la devolución se produce por rotura en el paquete, o por confusión en el envío, no se aplica ningún gasto.

No se pueden devolver productos solicitados bajo pedido al fabricante.

Dirección de entrega:

**Globetek Universal S.L. (Almacenes)
Cobalto 12-B
47012 Valladolid**

Devolución del importe:

Una vez recibidos los artículos, y comprobado su estado, se procederá a la devolución del importe por transferencia bancaria en la cuenta que el cliente nos facilite.

¿Tiene alguna consulta o duda?

Nuestro equipo está a su disposición:

Por mail: contacto@globetek.es

Por teléfono: 983 66 66 30 (de 9 a 13:30 h y de 15:00 h a 17:00 h. Lunes a viernes)

Le rogamos que utilice el correo electrónico para sus consultas, ya que es la forma más fiable y rápida para contactar con nosotros.