

CONDICIONES PARA SOLICITAR UN SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Rellene el formulario de asistencia técnica y tome nota del número de asistencia. En breve recibirá consejos para solucionar la incidencia, o instrucciones para su reparación o envío a taller.

Nuestros técnicos le aconsejarán lo más necesario. Generalmente:

- **Se le indicará el ajuste necesario.**
- **Se enviará la pieza de repuesto necesaria.**
- **Se solicitará un envío a nuestro taller para su reparación.**

Si el producto no está en garantía, se presupuestarán los costes asociados a esta reparación.

Para consultar las condiciones y garantías específicas de su compra, por favor, acuda al apartado de "condiciones de compra" de la página donde realizó el pedido.

¿Tiene alguna consulta o duda?

Nuestro equipo está a su disposición:

Por mail: contacto@globetek.es

Por teléfono: 983 66 66 30 (de 9 a 13:30 h y de 15:00 h a 17:00 h. Lunes a viernes)

Le rogamos que utilice el correo electrónico para sus consultas, ya que es la forma más fiable y rápida para contactar con nosotros.